

## Alla oleva dokumentti on digitaalisesti allekirjoitettu. Allekirjoittajien ja dokumenttien tiedot

### Dokumentti

Kuntien Tiera Oy -  
Toimintakertomus 2022.pdf

Tiedosto

803ed808d1df3c1994502496ce9b9b3eb5b00f81ac16401c4a095ecd47e7035be70  
aea36284a1aebb49354c7d39c8b190b0846120509172c22ece77daf3540bb

Tarkistesumma

### Allekirjoittajat

Harmanen Repe Timo Tapani

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Savila Rami Petri

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

26.3.2023

Päivämäärä

Tuija Helinä Pesonen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Häyry Frank Tomas Kalevi

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Katri Elina Kalske

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Konttas Ari Matti Juhani

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Tuula Kristiina Granqvist

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

24.3.2023

Päivämäärä

Jyrki Tapio Halttunen

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

27.3.2023

Päivämäärä

Pietarinen Pasi Pentti

Nimi

Tunnistautumistapa: sähköposti  
Allekirjoitustapa: Genericoidc

27.3.2023

Päivämäärä

## Dokumenttien aitouden varmentaminen

Prosessin luontihetkellä kaikista allekirjoitukseen liitetyistä dokumenteista on laskettu tarkistesumma SHA-512 algoritmilla. Varmennuslinkki ohjaa sivulle jossa voitte selvittää onko hallussanne oleva dokumentti sama joka prosessiin on alun perin liitetty ja se jonka olette allekirjoittaneet.

<https://securemail.tiera.fi/verify.cgi?link=JZm4VKkyJI0bTEt9gu87473v4VS6wwYS1JlJG6u9ADincyLPDF>



# **Kuntien Tiera Oy Tilinpäätös kaudelta 1.1.2022 – 31.12.2022**

**24.03.2023**

## Sisällys

<b>1</b>	<b>Johdanto .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Olennaiset tapahtumat tilikaudella .....</b>	<b>2</b>
2.1	ICT-palvelut .....	3
2.2	Digiratkaisut.....	4
2.2.1	Johtaminen ja asiointi .....	5
2.2.2	Smart City .....	5
2.2.3	Hyvinvointipalvelut .....	6
2.2.4	Omat ratkaisut .....	7
2.3	Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä .....	8
2.4	Kehitysohjelma 2022 .....	9
2.5	Osakeanti .....	9
<b>3</b>	<b>Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen .....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Taloudellinen asema ja tulos .....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Arvio tulevasta kehityksestä.....</b>	<b>12</b>
5.1	ICT-palvelut .....	12
5.2	Digiratkaisut.....	13
<b>6</b>	<b>Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät .....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Henkilöstö .....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja .....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Yhtiön osakkeet ja pääomalainat.....</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi.....</b>	<b>18</b>
<b>11</b>	<b>Tuloslaskelma ja tase.....</b>	<b>19</b>
<b>12</b>	<b>Rahoituslaskelma .....</b>	<b>22</b>
<b>13</b>	<b>Tilinpäätöksen liitetiedot.....</b>	<b>23</b>
13.1	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.....	23
13.2	Tuloslaskelman liitetiedot.....	24
13.3	Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot.....	30
<b>14</b>	<b>Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista.....</b>	<b>31</b>
<b>15</b>	<b>Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset .....</b>	<b>32</b>

# 1 Johdanto

Tämä on Kuntien Tiera Oy:n (jäljempänä Tiera) toimintakertomus ajalta 1.1.2022 – 31.12.2022.

## 2 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vuosi 2022 oli Tieralle tuloksekas ja yhtiö teki positiivisen liiketuloksen, kuten tilikausina 2017–2021. Tieran liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 25 prosenttia 59 miljoonaan euroon liiketuloksen ollessa 3 miljoonaa euroa eli 5 prosenttia liikevaihdosta.

Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 36 miljoonan euron arvosta. Myyntiä vauhdittivat sekä keskeiset onnistumiset digiratkaisuissa että kuntien ja hyvinvointialueiden ICT-palveluiden kokonaisulkoistukset. ICT-ulkoistusten ansiosta henkilöstön määrän Tierassa kasvoi tilikaudella yli 100 asiantuntijalla. ICT-laitteiden hankintakanavat Tiera Verkkokauppa ja Tiera Verkkokauppa plus kasvattivat volyymiään merkittävästi.

Tieran tuottamat sote-ratkaisut siirtyivät kunnista hyvinvointialueille. Tiera vahvisti kilpailuasemaansa hyvinvointialueilla laajentamalla sote-sektorin palvelutarjoamaansa etäpalveluihin.

DigiOne-hanke eteni tilivuonna 2022 suunnitelmien mukaisesti. DigiOne tulee pilottikäyttöön ensimmäisissä kunnissa vuosien 2023-2024 aikana.

Tilivuosi 2022 oli markkinan avautumisen vuosi digitalisoinnin rintamalla. Kuusi hyvinvointialuetta valitsi päätöksentekoon ja asianhallintaan Tieran ratkaisun. Tieran sähköinen asiointi sai uusia asiakkuuksia kunnista ja hyvinvointialueilta. Lisäksi se valittiin asiointialustaksi DigiOnessa, jossa käyttäjien määrä lasketaan sadoissa tuhansissa.

Tieran molemmissa liiketoiminnoissa vietiin läpi organisaatiouudistukset: ICT-palveluissa uudistuksen tavoitteena oli nopeasti kasvavien palveluiden laadun turvaaminen, Digiratkaisuissa valmistautuminen DigiOne-tuotantovaiheeseen.

Tieran asiakastyytyväisyyttä kuvaava NPS-suosittelemisindeksi ja henkilöstön tyytyväisyyttä kuvaava QWL-indeksi jatkoivat vahvistumistaan edellisvuodesta.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 387 kuntatoimijaa ja 20 hyvinvointialuetta. Vuoden 2022 kuluessa omistajakunta kasvoi 42 omistajalla. Tieran palveluiden piirissä olevien omistaja-asiakkaiden yhteenlaskettu asukaspeitto on yli 4,7 miljoonaa suomalaista.

## 2.1 ICT-palvelut

Tieran ICT-palvelujen vuotta 2022 sävyttivät palvelujen vahva kasvu kuntakentässä sekä hyvinvointialueiden ICT-kyvykkyyksien rakentaminen.

Taloudellisen tuloksen osalta tilivuosi 2022 oli ICT-palveluissa budjetin mukainen. Hyvä tulos johtui sekä liiketoiminnan operatiivisesta tehostumisesta että uusista palvelusopimuksista.

Tieran ICT-palvelut –liiketoiminta koostuu kahdesta yksiköstä:

1. **Ulkoistuspalveluista**, joka keskittyy kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT-järjestelyjen tehostamiseen
2. **ICT-ratkaisuista**, joka tarjoaa lisäarvopalveluja kuntakentän ja hyvinvointialueiden ICT:n vaikuttavuuden kasvattamiseen ja tehostamiseen.

Ulkoistuksissa sekä liikevaihto että henkilöstömäärä kasvoivat huomattavasti ja samalla kannattavuus säilyi hyvällä tasolla.

Aivan keskeistä Ulkoistuspalvelujen osalta oli kahden hyvinvointialueen, Länsi-Uudenmaan ja Kanta-Hämeen, ICT-kyvykkyyksien ja -palvelujen rakentaminen ennen toiminnan käynnistymistä 1.1.2023. Kehityshankkeet näissä asiakkuuksissa jatkuvat vuonna 2023.

Tiera kasvatti edelleen asemaansa kuntien suurimpana ICT-ulkoistuspalvelutoimittajana. Uusiksi ulkoistusasiakkaittemme tulivat vuonna 2022 mm. Pietarsaari, Sipoo ja Forssa. Lisäksi uusia ulkoistuspäätöksiä loppuvuodesta 2022 tekivät mm. Valkeakoski, Akaa, Urjala ja Viitasaari. Vuoden 2022 päättyessä ICT-kuntaulkoistusasiakkaidemme asukaspeitto oli lähes 700 000 suomalaista.

ICT-palveluilla on isot palvelukeskukset Turussa, Vaasassa, Hämeenlinnassa, Espoossa, Riihimäellä, Sastamalassa, Siilinjärvellä, Vihdissä, Mikkelissä, Kemissä ja Raumalla. Pienempiä palvelupisteitä on lukuisia. ICT-palvelujen henkilöstömäärä tilikauden lopussa oli noin 320 henkilöä. Organisatorisesti Palvelutuotanto ja Tietoturva erotettiin Ulkoistuspalvelut-liiketoiminnasta palvelemaan koko Tieraa.

Ulkoistuspalveluita täydentää ICT-ratkaisut-liiketoiminta. *Tiera Verkkokaupan* rinnalle käynnistyi *Tiera Verkkokauppa plus* ja koko verkkokauppaliiketoiminnan kasvu oli erittäin suurta. Myös muut ICT-Ratkaisut menestyivät. *Tiera puhe+data* kilpailutettiin uudelleen ja käynnistettiin valmistelut *Tiera 365:n* ja *Tiera Turvan* uudistamisiksi.

Tilikauden alussa käynnistettiin ICT2025-kehitysohjelma, joka tähtää pitkäjänteisesti niin toiminnan ja tarjoaman kehittämiseen kuin kasvun turvaamiseen. Ohjelmassa osa-alueina ovat mm. laadun, tietoturvan ja pilvikyvykkyyden kehittäminen, kannattava kasvu sekä henkilöstön pito- ja vetovoiman kehittäminen.

Vuoden 2022 aikana ICT-palveluissa keskeisenä painopistealueena oli kasvun lisäksi henkilöstötyytyväisyyden parantaminen. Henkilöstömittauksessa saavutettiin hyvät tulokset. Panostamista esimiestyöhön ja henkilöstön tyytyväisyyden kehittämiseen jatketaan vuonna 2023.

## 2.2 Digiratkaisut

Taloudellisesti tilivuosi oli Digiratkaisuille pääosin onnistunut. Liiketoiminnan liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 12 prosenttia. Johtuen merkittävistä kehittämispanostuksista uusiin digipalveluihin liiketoiminnan tulos jäi kuitenkin asetetuista tavoitteista.

Digiratkaisuissa sopimusten ja toimitusten vuosittainen lukumäärä on suuri. Vuoden uusmyynti oli 13,7 miljoonaa euroa, jossa on kasvua edelliseen vuoteen verrattuna runsaat 6 prosenttia. Tilaussopimuksia kertyi 256. Suuri määrä tilauksia ja toimituksia edellyttää tuotteistettuja palveluita sekä käyttöönottoja. Palveluiden tuotteistus on merkittävä kehitysalue.

Sosiaali- ja terveydenhuollon irtautumisen valmistelu vaikutti merkittävästi kuntiin koko vuoden 2022 ajan. Sote-kehityshankkeita siirtyi vuodelle 2023 Hyvinvointialueiden toteutettaviksi.

Digiratkaisujen organisaatorakennetta uudistettiin tukemaan Tieran strategiaa poistamalla päällekkäisyyksiä. Tavoitteena on keskittyä ydinliiketoimintoihin sekä kasvaa strategiamme mukaisilla kasvualueilla. Digiratkaisut piti Muutosneuvottelut kevään aikana. Uutena yksikkönä aloitti Omat ratkaisut -liiketoimintayksikkö, Opetuksen -liiketoimintayksikkö sekä Hankejohtaminen ja tietopalvelut -yksikkö lopetettiin nyky muodossa.

Digiratkaisujen liiketoiminta rakentuu neljästä pääliiketoimintayksiköstä;

- 1. Johtaminen ja asiointi** keskittyy toiminnanohjaukseen, työskentelytapojen muutokseen sekä asiointiin, asiahallinnan ja arkistoinnin modernisointiin. Merkittäviä onnistumisia toteutui vuoden 2022 loppupuolella, kun viisi hyvinvointialuetta hankki tiedonhallinta-alustan.
- 2. Smart City** -yksikön palveluita ovat kyberturvapalvelut, rakennetun ympäristön ja maankäytön toiminnanohjaus sekä sitä tukevat lupapiste (rakennus- ja ympäristöluparatkaisu) ja paikkatietojärjestelmäratkaisut. Automatisoitu asiakaspalvelu tuo kuntalaisille 24/7-palvelukokemuksen. Uutena liiketoiminta-alueena kilpailutettiin omistajille robotiikkapalvelut.
- 3. Hyvinvointipalvelut** keskittyvät kotiin annettaviin hyvinvointipalveluihin sekä kasvatusta tukeviin digitaalisiin palveluihin. Tulevaisuuden lähipalvelut ovat etäpalveluita. Opetuksen liiketoiminta irrotettiin 1.8.2022 alkaen omaksi liiketoimintayksiköksi Omat ratkaisut -yksikköön kasvattamaan opetusliiketoimintaa, jossa ydinratkaisu on 2023 valmistuva DigiOne-palvelu.
- 4. Omat ratkaisut** -liiketoiminta keskittyy opetusliiketoiminnan lisäksi asiointipalveluiden uudistamiseen sekä digitalisaation vauhdittamiseen. Yksikkö vastaa yhdessä toimialojen kanssa prosessien digitalisoinnista, integraatioista, digiratkaisujen kokonaisarkkitehtuurista sekä asiointiin DigiUS-palvelualustasta. Hankkeista vastannut hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut -yksikkö sulautettiin osaksi Omat ratkaisut -yksikköä 1.8.2022 alkaen.

Asiakkaiden suosittelemuus ja tyytyväisyys Tieran digipalveluihin paranee vuosittain. Tutkimuksen mukaan vahvuuksina koetaan kunta-alan toimialaosaaminen, toiminnan vastuullisuus ja luotettavuus. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen sekä auttamishalu saavat erityiskiitosta.

Digiratkaisuissa painopistealueena on henkilöstötyytyväisyyden parantaminen. Kilpailu osaajista on koventunut ja tämä on näkynyt mm. pidentyneinä rekrytointiaikoina. Digiratkaisujen toimialaosaamista on kasvatettu määrätietoisesti. Henkilöstön tyytyväisyyden parantamista jatketaan konkreettisin toimenpitein ja pitkäjänteisesti.



Digiratkaisujen henkilöstömäärä oli keskimäärin 57 henkilöä, jossa oli kasvua edellisvuoteen 12 prosenttia. Yksikön henkilöstö on sijoittunut useille paikkakunnille paikattoman työn periaatteiden mukaisesti. Digiratkaisut kilpailuttaa tarjoamansa ratkaisut ja palvelut omistajiensa tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Kilpailutustarpeet nousevat esiin ensisijaisesti asiakasohjausryhmissä sekä asiakastapaamisissa. Kilpailutusten sisällön ja tarpeet määrittelevät ensisijaisesti kilpailutuksiin sitoutuvat edelläkävijäasiakkaat.

Merkittävimmät kilpailutukset vuonna 2022 olivat kotihoidon ja palveluasumisen kokonaisratkaisun sekä robotiikka-alustan kilpailutukset. Digiratkaisut mahdollistaa asiakkaillemme myös kattavan asiantuntijaverkoston hyödyntämisen. Vuonna 2022 kilpailutetut dynaamiset DPS-korit tuovat tarjolle asiantuntijat ja osaajat seitsemässä eri kategoriassa. Tarjoamassa on mukana yli 90 suomalaista yritystä.

## 2.2.1 Johtaminen ja asiointi

### Sähköinen asiointi

Tilivuosi 2022 oli markkinan avautumisen vuosi sähköisen asiointin rintamalla. Hyvinvointialueet ja kunta-asiakkaamme ratkoivat digitalisaatiohaasteitaan Tieran Sähköisen asiointin palvelun avulla. Esimerkkeinä Vantaan kaupungin palaute- ja avustushakemuspalvelut sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sähköinen asiointi.

Lisäksi Tieran sähköinen asiointi valittiin DigiOnen asiointialustaksi. Tämä päätös tuo mukanaan laajan käyttäjäkunnan, jossa on satoja tuhansia oppilaita, huoltajia, opettajia, rehtoreita ja koulun muuta henkilökuntaa.

### Asianhallinta ja sähköinen arkistointi

Tavoitteet ylitettiin myös asianhallinnassa ja sähköisessä arkistoinnissa. Kuusi hyvinvointialuetta valitsi asianhallintaan Tieran ratkaisun. Tämän ansiosta tilikaudelle 2023 siirtyy vahva projektikanta.

### Toiminnanohjaus

Toiminnanohjaus ylitti tilivuonna 2022 taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteensa.

Palveluliiketoiminnan ja projektitoiminnan volyyymi olivat koko tilivuoden ajan suunniteltua korkeammalla tasolla. Toimintakauden aikana kehitettiin toiminnanohjauksen palvelu- ja kehittämisprosesseja paremmin vastaamaan edellisellä tilikaudella käyttöönotettua SaaS-mallia sekä asiakkaittemme vaatimuksia.

Tuomi Logistiikan SAP-käyttöönottoprojekti eteni viimeisellä vuosipuoliskolla suotuisasti ja tuotantokäyttö alkanee suunnitellusti kesällä 2023.

## 2.2.2 Smart City

Smart City -liiketoimintayksikön palveluita ovat Tiera Kyberturvapalvelut, automatisoitu asiakaspalvelu Tiera Assi (chatbot), paikkatietojärjestelmäratkaisut, maankäytön ja kaavoituksen kokonaisratkaisu Tiera City, Lupapiste sekä syksyllä 2022 kilpailutettu ohjelmistorobotiikkapalvelu Tiera RPA.





Maankäytön kokonaisratkaisuumme on kohdistunut merkittävä kiinnostus ja ensimmäiset Tiera City-käyttöönottoprojektit aloitettiin kolmen asiakkaan kanssa.

Kansainvälisen tilanteen johdosta Tiera Kyberturvapalveluille oli suuri kysyntä.

Automatisoitu asiakaspalvelu Tiera Assi otettiin käyttöön ensimmäisellä hyvinvointialueella. Ohjelmistorobotiikan ensimmäiset asiakaskäynnistysprojektit alkavat vuoden 2023 alussa. Uusia palveluita on suunnitteilla sekä IoT- että teknisen toimen alueille.

### 2.2.3 Hyvinvointipalvelut

Hyvinvointipalvelut keskittyvät hyvinvointialueiden kotiin annettaviin toimialapalveluihin ja kuntien varhaiskasvatuksen palveluihin. Lisäksi tarjoamme hyvinvointialueille toimialariippumattomia palveluita kuten konserni-, chatbot-, paikkatieto- sekä asiointipalveluita.

#### Kotiin annettavat palvelut

Kotiin annettavissa palveluissa vuoden 2022 pääpainopiste oli asiakkaidemme tukeminen hyvinvointialueuudistuksessa. Syksyllä 2022 tehtiin useita muutos- ja käyttöönottoprojekteja, joissa asiakkaidemme kanssa teimme laajoja tietojärjestelmäselvityksiä sekä muutostöitä hyvinvointialueita varten.

Tiera Mobiili kotihoito on ollut kansallisesti laajassa käytössä noin 90 kunnan alueella. Käyttäjämäärä kasvoi vuonna 2022 edelleen uusien käyttöönottojen kautta. Tilikauden aikana järjestimme kilpailutuksen, jonka tavoitteena oli saada Mobiili kotihoito vastaamaan Hyvinvointialueiden laajempia toiminnallisia tarpeita sekä sote-kentän nykypäivän vaatimuksia mm. teknisen suorituskyvyn sekä tietoturvan ja -suojan osalta. Palvelu sai kilpailutuksen jälkeen uuden nimen, Tiera Helmi. Tiera Helmi on asiakastieto- ja toiminnanohjausjärjestelmä kaikkiin kotiin annettaviin palveluihin. Uusi laajempi palvelu kattaa kohderyhminä ikäihmisten lisäksi nyt myös vammaiset ja mielenterveyskuntoutujat. Lisäksi Helmeä voidaan käyttää myös hoivakodeissa. Tiera Helmi korvaa vuoden 2023 aikana Tiera Mobiili kotihoitopalvelun ja loppuvuodesta 2022 valmisteltiin kahden hyvinvointialueen käyttöönottoja. Arvioimme, että Tiera Helmi tulee käyttöön yhteensä seitsemällä hyvinvointialueella.

Tiera Seesam (ent. Sähköinen ovenavauspalvelu) laajeni vuoden 2022 aikana uusien käyttöönottojen kautta sekä nykyisten käyttäjien laajentaessa käyttöä. Vuoden 2022 lopussa käyttäjinä oli 33 käyttäjäorganisaatiota ja uusina aloittivat 2022 Kauniainen ja Inkoo. Sähkölukkoja on yli 13 000 ympäri Suomen helpottamassa kotihoidon arkea.

Vuonna 2022 Tiera Optiman (optimointiratkaisu) käyttö laajeni ja asiakkaita oli vuoden lopulla jatkuvassa palvelussa kuusi ja yksi asiakas käyttöönotossa. Asiantuntijaprojekteja on tehty useita toiminnan tehostamiseksi.

Tieran PSOP -palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmää käytti vuonna 2022 yhteensä 26 kuntatoimijaa ja järjestelmän kautta käsiteltiin noin 4,3 miljoonaa tapahtumaa. Palveluntuottajia PSOP-järjestelmässä oli yli 4 000 ja asiakkaita noin 70 000. Vuonna 2022 uudistettiin järjestelmää runsaasti mm. palveluntuottajan hakeutuminen uudistettiin sekä vahva tunnistautumisen otettiin käyttöön. Myös muita uudistuksia toteutettiin käyttäjien vahvassa ohjauksessa.

Vuonna 2022 Tiera Vire -palvelu kehittyi ja mm. MOVE-mittausten sähköistäminen oli iso onnistuminen. Palvelua käytetään erilaisiin tarkoituksiin käyttäjäkunnissa mm. diabeteksen ehkäisyyn, matkailun edistämiseen ja työhyvinvointiin.



Tiera Elli -etäpalvelukokonaisuus sai ensimmäiset asiakkaansa vuonna 2022. Palvelu otettiin käyttöön erilaisiin käyttötapauksiin ja palvelu taipuukin etäpalvelujen tuottamiseen erilaisissa tilanteissa mm. kotihoidossa, ammattilaisten välisissä konsultaatioissa, etävastaanotoissa sekä erilaisissa ryhmätilanteissa.

### **Varhaiskasvatus**

Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuus Tiera Vesseli laajeni uusille asiakkaille. Vuoden 2022 lopussa palvelun piirissä oli yli 10 000 lasta 18 kunnassa. Vuoden aikana kehitimme uusia rajapintoja eri järjestelmiin asiakkaiden tarpeisiin. Palvelu herättää suurta mielenkiintoa ja käyttöönottoprojekteja on sovittu myös vuodelle 2023.

### **2.2.4 Omat ratkaisut**

Omat ratkaisut -liiketoimintayksikkö aloitti toimintansa 1.8.2022.

Opetuksen liiketoiminta siirrettiin Hyvinvointipalveluista Omat ratkaisut -yksikköön. Opetuksen ydinratkaisu on 2023 valmistuva DigiOne-palvelu.

Opetuksen lisäksi Omat ratkaisut -liiketoimintayksikön keskeinen tehtävä on asiakkaidemme digitalisaation vauhdittaminen. Yksikkö järjesti kuntien kanssa useita DigiOne-pajoja, joissa rakennettiin konkreettisia digitiekkarttoja kuntien digitalisoinnin ja uudistamisen tueksi.

Liiketoimintayksiköllä on vastuu Tieran teknisistä DigiOne- ja DigiOne-palvelualustoista. Alustoille haetaan synergiaetuja käyttämällä yhteisiä teknisiä ratkaisuja, kehitysokaluja ja ohjelmistokehittäjiä. Ohjelmistokehittämisen perustana käytetään pääsääntöisesti avointa lähdekoodia sekä Azure-pilvityökaluja. Yksikkö vastaa tuotehallinnasta, ohjelmistokehityksestä, kokonaisarkkitehtuurista sekä laadusta ja prosesseista.

### **Opetus**

Vuonna 2022 Tiera jatkoi tiivistä yhteistyötä Vantaan kaupungin johtaman DigiOne-hankkeen kanssa. Vantaan rinnalla kehittäjäkuntina ovat Espoo, Tampere, Turku, Oulu, Jyväskylä ja Lahti. DigiOnen kehitysvaiheen aikana tuotetaan palvelut perusopetukseen ja lukioon. DigiOnen tuoman toiminnan muutoksen suunnittelu on vuoden 2022 aikana edennyt kehittäjäkunnissa suunnitellun mukaisesti.

Ohjelmistokehityksessä oman kehityksen painopisteinä olivat DigiOne-alusta, siihen liittyvä toiminnallisuus sekä ydinpalvelut Opetus ja Hallinto. Yhteisten palvelujen (Viestintä, Lukujärjestys ja Asiointi) kilpailutusten jälkeen myös muu DigiOne-palvelukokonaisuus alkoi rakentua alustan ympärille.

DigiOne-hanke käyttää ohjelmistokehitykseen enenevässä määrin Tieran tarjoamia asiantuntijoita, mikä osaltaan vahvistaa osaamisen siirtymistä Tieralle ylläpitovaihetta ajatellen. Vuonna 2022 rakensimme Tieraan DigiOnen tuotantovaiheessa tarvittavat valmiudet. Vuodesta 2024 alkaen Tiera vastaa DigiOne-alustan kansallisesta levityksestä, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä.

Vuoden 2022 loppuun mennessä valmistelimme DigiOnen jatkuvan palvelun palvelusopimukset kehittäjäkuntien päätöksentekoa varten. Vuoden 2023 aikana kehittäjäkunnat ottavat DigiOnen käyttöön vaiheittain tuotantopiloteilla: palvelun käyttäjiksi siirtyy kymmenesosa kuntien perusopetuksen oppijoista (sekä opettajista ja huoltajista) pilottikoulujen myötä.



DigiOnen ohella oppimateriaalien hankintakanava Tiera Edustore jatkoi tasaista etenemistään. Erityisesti toisen asteen maksuttomuus kasvatti Edustoren oppimateriaalimyyntiä. Edustoren puitejärjestelykausi on voimassa lukuvuoden 2023–2024 loppuun.

Elinkaarensa lopussa ollut Tieran Edison -palvelu ajettiin alas suunnitelmallisesti kesäkuussa 2022. Alasajo suoritettiin hallitusti asiakkaidemme tarpeita kuunnellen.

### **Tiera DigiUS**

Tiera DigiUS on kuntalais- ja työntekijäasioinnin alusta, joka sisältää asiakasrekisterin, sähköiset lomakkeet, asioinnin sekä työntekijä- ja kuntalaisportaalit. Palvelu sisältää kyvykkyydet integraatioihin sekä identiteetin- ja pääsynhallintaan. Palveluita kehitetään ketterällä kehitysmallilla ja tuotteistetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Tavoitteena on kustannustehokkuus ja parempi asioinnin palvelukokemus kuntalaiselle sekä kunnan työntekijälle.

Tiera DigiUS tukee toiminnan kehittämistä ja mahdollistaa paremman asiakaskokemuksen kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden asiakkaille. Palvelua on kehitetty edelläkävijäasiakkaiden kanssa. Tavoitteena on kehittää toimialariippumaton kuntalaisen asiointiportaali yhden luukun periaatteella. Keskeinen tuotos on kunnan yhteinen asiakasrekisteri.

DigiOne- ja DigiUS-alustoja tukevan Tieran Integraatioalustan kasvu jatkui vuonna 2022. Alustan avulla toteutettiin useita rajapintoja sekä Suomi.fi-palveluita kuntien järjestelmien välillä. Integraatioalusta kehittyi DigiOne-hankkeen käytössä ja sillä uudistetaan opetuksen ja kasvatuksen ekosysteemin avoimia rajapintoja sekä liitetään kuntien muut järjestelmät DigiOneen.

## **2.3 Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä**

Tieran työ asiakasrintamalla onnistui hyvin. Myyntiä vauhdittivat sekä keskeiset onnistumiset digiratkaisuissa että kuntien ja hyvinvointialueiden ICT-palveluiden kokonaisulkoistukset. Uusia sopimuksia allekirjoitettiin tilivuoden aikana 36 miljoonan euron arvosta.

Markkinoinnin ja viestinnän painopisteet olivat vuoden 2022 aikana liiketoimintojen markkinointiviestinnässä sekä sisäisen viestinnän keittämisessä. Keskeiset kohderyhmät viestinnässä olivat omistajat, kumppanit ja henkilöstö.

Asiakkuusyksikössä tapahtui loppuvuodesta kaksi keskeistä henkilövaihdosta: yksikön vetäjänä aloitti joulukuussa Mika Virtanen ja uutena markkinointi- ja viestintäpäällikkönämme Kristiina Ylikunnari.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 387 kuntatoimijaa ja 20 hyvinvointialuetta. Vuoden 2022 kuluessa omistajakunta kasvoi 42 omistajalla. Tieran palveluiden piirissä olevien omistaja-asiakkaiden yhteenlaskettu asukaspeitto on yli 4,7 miljoonaa suomalaista.



## 2.4 Kehitysohjelma 2022

Vuoden alussa käynnistettiin Tieran organisaation poikkileikkaava 'Kehitysohjelma 2022', jonka tehtävänä oli varmistaa yhtiön kyvykkyyksien vahvistaminen eri yksiköissä.

Kehitysohjelma 2022 jakautui seuraaviin osa-alueisiin:

1. Tieran kokonaisarkkitehtuuri
2. Alustaliiketoiminnan edellytysten varmistaminen
3. Asiakaskokemus ja -tyytyväisyysajattelu
4. Organisaation toiminnan ja kyvykkyyksien kehittäminen
5. Digiratkaisujen konsultointikyvykyys
6. Tiedon luokittelu, tiedonhallintamalli
7. Tietoturva
8. ICT-palveluiden laatuohjelma
9. Pilvistrategia ja pilvitiekartta

Ohjelman etenemistä seurattiin säännöllisissä ohjausryhmäkokouksissa ja sille asetetut tavoitteet täyttyivät suunnitellusti.

## 2.5 Osakeanti

Hallitus päätti 21.12.2022 osakeannista, jossa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 2 352 309. Osakkeen merkintähinta on 2 euroa/osake. Päätös perustuu yhtiökokouksen 9.11.2010 antamaan osakeantivaltuutukseen ja yhtiökokouksen 20.11.2014 ja 29.4.2015 osakeantivaltuutukseen tekemiin muutoksiin. Anti on voimassa 01.01.2023 – 31.12.2023.

Aikaisemman annin perusteella merkittiin vuonna 2022 yhteensä 11 637 osaketta, joita ei vielä 31.12.2022 mennessä ollut merkitty kaupparekisteriin.

### 3 Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Eduskunta hyväksyi 1.3.2023 hallituksen esityksen julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden järjestämisvastuun siirtämisestä kunnille. Työvoima- ja elinkeinopalvelujen järjestämisvastuu siirtyy valtiolta kuntiin 1.1.2025. Tämä muutos voi olla Tieralle merkittävä uusi liiketoimintamahdollisuus.

Tiera osallistui 6-10.2.2023 kansallisen kyberturvallisuusstrategian mukaiseen kyberharjoitukseen yhdessä Vaasan kaupungin kanssa. Harjoitus oli suunnattu kuntien ja kriittisen infran toimijoiden kyvykkyyksien kehittämiseksi laajavaikutteisten kyberhyökkäysten ja tietomurtojen varalta.

Hyvinvointialuejohtajien verkosto on päättänyt ehdottaa hyvinvointialueiden yhteistä edustajaa Tieran hallitukseen. Tämä on tervetullut ehdotus, sillä Tieran omistaja-asiakkaina on yhteensä 20 hyvinvointialuetta.

Tiera allekirjoitti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa ICT-ulkoistuspalveluita koskevan merkittävän jatkosopimuksen.

DigiOnen jatkuvan palvelun palvelusopimukseen ja ekosysteemimalliin tehdään päivityksiä Tieran ja edelläkävijäkuntien välillä kevään aikana. Kaikki sopimukset on tarkoitus saada allekirjoitettua syksyllä 2023.

Viime vuosina Tieran henkilöstön vahvuus on kasvanut nopeasti liiketoimintojen volyyymien kasvun myötä. Tämän vuoksi näimme tarpeelliseksi vahvistaa henkilöstöhallinnon roolia palkkaamalla henkilöstöjohtaja, joka tulee osaksi Tieran johtoryhmää. Henkilöstöjohtaja käynnistää pitkän tähtäimen henkilöstö- ja osaamisstrategian laatimisen.

Vuoden alussa käynnistynyt Kehitysohjelma 2023 jatkaa edellisvuosina tehtyä sisäistä yhtiötason kehittämistyötä. Vahva panostuksemme tietoturvaan sekä arkkitehtuuri-, alusta ja pilviosaamiseen jatkuu. Uutena elementtinä ohjelmassa on mukana taloushallinnon järjestelmäkyvykkyyksien päivittäminen.

## 4 Taloudellinen asema ja tulos

Tilikaudella 01.01.-31.12.2022 Tieran liikevaihto oli 59,0 miljoonaa euroa. Tilikauden käyttökate oli 3,2 miljoonaa euroa (5,5 prosenttia liikevaihdosta) ja liikevoitto oli 3,0 miljoonaa euroa (5,1 prosenttia liikevaihdosta).

Tilikauden tulosta rasittaa oman pääoman ehtoisten lainojen korko 1,5 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 1,5 miljoonan euroa.

Edellisvuoteen verrattuna yhtiön liikevaihto kasvoi 11,9 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli euromääräisesti edellisen vuoden tasolla.

Tilikauden pääomalainoilla huomioitu oma pääoma kääntyi tilivuoden aikana positiiviseksi, minkä perusteella kirjattiin 1,5 miljoonaa euroa pääomalainojen korkoa. Edellisen tilikauden lopussa pääomalainoilla huomioitu oma pääoma oli -1,2 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä oli tilinpäätöshetkellä käyttämätöntä tililimiittiä 1,0 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa yhtiön kassavarat olivat 2,9 miljoonaa euroa. Yhtiön likviditeettiasemassa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia.

Liiketoiminnan rahavirta oli tilinpäätöskaudella 1,6 miljoonaa euroa, kun se edellisellä tilikaudella oli 4,7 miljoonaa euroa.

## 5 Arvio tulevasta kehityksestä

19.12.2022 pidetyn YK:n luontokokouksen osapuolet pääsivät sopuun maailmanlaajuisen 30 prosentin suojelutavoitteesta, joka koskee maa-, sisävesi-, rannikko- ja merialueita. Lisäksi osapuolet sopivat siitä, että vähintään 30 prosenttia tilaltaan heikentyneistä maa- ja vesiekosysteemeistä tulee ennallistaa vuoteen 2030 mennessä. Tehdyillä päätöksillä tulee olemaan merkittäviä vaikutuksia kuntiin ja todennäköisesti myös Tieraan.

Kuntatoimialan vuosi 2022 tullaan muistamaan hyvinvointialueiden käynnistymiseen liittyneistä kiireistä ja suuren paineen alla tehdyistä valmistelutehtävistä. Hyvinvointialueet ovat juuri käynnistäneet toimintansa, mutta sote-palveluihin kohdistuvat muutokset tulevat jatkumaan lähivuosien ajan. Uudistusten eteneminen tuo Tieralle sekä epävarmuutta että uutta kasvua.

Kuntien ja hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne tiedetään haastavaksi. Toimintaan vaikuttavat jatkossa väestön ikääntymisen ja muuttoliikkeen mukanaan tuomat haasteet sekä mahdollisuudet. Koronatukien ja sote-muutoksen jälkeinen aika, yhdessä muuttuvan valtionosuusjärjestelmän kanssa, tuo kuntien tulevaisuuteen epävarmuutta. Samalla etenkin kasvukeskuksissa uusien investointien tarve kunnilla on ilmeinen ja koko maassa kuntatoimialan ICT:n peruskorjaustarve on suuri.

Tulevien vuosien ennustetaan kuitenkin olevan julkisen sektorin rakennemuutoksen ja digitalisaation vuosikymmen, johon sisältyy siirtyminen kohti pilvipalveluita ja valtakunnallisia palvelualustoja. Tieran tavoitteena on tuottaa tarvittavat vaikuttavat ICT-palvelut ja digiratkaisut asiakkaidemme toiminnan uudistamisen tueksi.

Syksyllä 2022 päivitetyn strategian ja portfolioanalyysin mukaan Tieran kasvu jatkuu vakaana vuosina uudella strategiakaudella 2023–2026. Tieran näkymät tilikaudella 2023 ovat positiiviset ja yhtiön liikevaihdon ennustetaan kasvavan selvästi edellisvuoden tasosta. Tilikauden operatiivisen tuloksen ennustetaan olevan samalla tasolla suhteessa liikevaihtoon kuin edellisenäkin vuonna. Huomattakoon, että oman pääoman ehtoisten lainojen takaisinmaksu tulee rasittamaan Tieran taloutta vuosina 2023-2027.

### 5.1 ICT-palvelut

ICT-palveluissa haetaan vuonna 2023 kasvua ja pyritään säilyttämään hyvä kannattavuustaso sekä panostetaan edelleen erityisesti palvelun laatuun ja tietoturvaan sekä pilvikyvykkyyksien rakentamiseen.

ICT-ulkoistuskeskustelut jatkuvat. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat miettivät tietohallinnon ja ICT-palvelutuotannon järjestämistä. Keskeisiä ajureita tässä ovat sote-exitin myötä pienentynyt toiminnan volyyymi, kuntatalouden haasteet, kasvaneet tietoturvaohutukset sekä tarve suunnata voimavaroja toiminnan digitalisointiin.

Aktiivisimmat kunnat ovat jo tehneet tai tekemässä ratkaisuja ja sopimassa yhteistyöstä Tieran kanssa. Vuodelle 2023 ulkoistusneuvottelujen määrä säilyy erittäin korkealla tasolla. Ulkoistuspalveluiden kasvua tuetaan edelleen myös yritysjärjestelyillä kuntaomisteisten inhouse-yhtiöiden kanssa. Päätöksentekoa saattaa tosin ainakin ensimmäisen vuosipuoliskon aikana viivyttaa kuntien voimavarojen kohdentaminen kuntien irtautumiseen sote-palveluista ja uusille hyvinvointialueille annettava tuki.

Hyvinvointialueiden ICT-palvelujen rakentamisen viimeistely ja toiminnan vakauttaminen on keskeinen teema koko vuoden 2023. Valtakunnallisesti ICT-osaajista on jo nyt ja tulee olemaan useita vuosia puutetta – Tiera on toistaiseksi menestynyt hyvin rekrytoinnissa.



Tiera *Verkkokaupalle* ja uudelle Tiera *Verkkokauppa Plussalle* odotetaan vuodelta 2023 edelleen hyvää myyntiä. Etätyön ja etäkokoukset mahdollistavien *Tiera 365* -tuottavuustyökalujen sekä viestinnän tietoturva parantavan *Tiera Turvan* suosio kasvaa kunnissa. Myös *Tiera Palvelunhallinnan* ja *Tiera Käyttövaltuushallinnan* kasvu jatkuu. *Tiera puhe+data* tulee vahvasti markkinaan.

## 5.2 Digiratkaisut

Tilivuoden 2023 aikana Digiratkaisut-yksikkö keskittyy ydinliiketoimintojen kannattavaan kasvuun ja valmistautuu DigiOnen tuotantoon ja haltuunottoon. Vastuu DigiOnesta siirtyy Tieralle vuoden 2024 alusta. Vuonna 2023 käynnistetään ensimmäiset pilottikäyttönotot. Varhaiskasvatuksen Tiera Vesselillä on tavoitteena kasvaa markkinajohtajaksi ja integroitua DigiOneen saumattomasti.

Painopisteenä hyvinvointialueille ovat Kotiin annettavat palvelut -kokonaisuuden kehittäminen ja markkinaosuuden kasvattaminen. Tiera Cityyn tavoittelemme lisää asiakkuuksia ja kehitämme kaikkien toimialojen digitaalista asiointia. Kuntiin tarjottavat DigiOne-pajat tukevat konkreettisesti digitalisaation edistämistä. Toteutamme robotiikkaan ensimmäiset käyttötapaukset valtakunnallisella otteella.

Kuluvan vuoden aikana kilpailutetaan kyberturvapalvelutarjoama. Kyberturvapalvelut ovat olleet erittäin voimakkaassa kasvussa ja uskomme kasvun jatkuvan. Kilpailutamme osana DigiOne -hanketta opetuksen ja kasvatuksen tiedolla johtamisen kokonaisuuden, jota voidaan hyödyntää kunnissa laajemminkin.

Vahvistamme sote-alueella kumppanuuksia ja verkostomaista toimintaamme. Otamme käyttöön hyvinvointialueilla vuonna 2022 kilpailutetun Tiera Helmi kotihoitoratkaisumme ja laajennamme sen käyttöä mm. palveluasumiseen.

Kuntatoimialan nykyiset sovellusratkaisut ovat pääosin vanhentuneita kaikilla keskeisillä toimialoilla. Tiera tuo markkinaan innovaatioita ja poistaa toimittajalukkoja. Uudistamisen keskiössä ovat toiminnan kannalta välttämättömät ja suurivolyymiset ratkaisut, joiden asiakaspotentiaali on vähintään sata kuntaa. Teknologisesti suuntaus on avoimen lähdekoodin tuotteisiin, avoimiin rajapintoihin sekä pilvialustoille.

Panostamme vuonna 2023 konsultointikyvykkyyden kasvattamiseen ja asiakkaiden tukemiseen muutoksessa. Kuntalaisten elämäntapahtumia tukevilla digiratkaisuilla Tiera kasvattaa palveluittensa yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Työllisyyden edistämisen asiakastarpeet ja mahdollinen portfolio selvitetään kuluvan vuoden aikana. TE-palvelut siirtyvät kuntien vastuulle vuonna 2025.



## 6 Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

OP-ryhmä arvioi suhdanne-ennusteessaan Suomen talouden supistuvan 0,5 prosenttia tänä vuonna ja kääntyvän ensi vuonna 0,5 prosentin kasvuun. Valtiovarainministeriö on arvioinut valtionvelan määräksi vuoden 2022 lopussa noin 146 miljardia euroa. Velkavuori on kasvanut vaalikauden aikana noin 40 miljardilla eurolla. Samaan aikaan valtionvelan korkomenot ovat kasvamassa viime vuoden noin 800 miljoonasta eurosta 2,6 miljardiin euroon vuonna 2023. Valtiolainojen korkeampi riskitaso heijastunee viiveellä myös kuntalainoihin.

Vuosi 2023 on vaalivuosi. On hyvin todennäköistä, että seuraava hallitus joutuu tekemään leikkauksia julkiseen talouteen. Ikääntyvä väestö ja muuttoliike edellyttävät kaikilta julkisen sektorin toimijoilta tulevaisuudessa mittavia sopeutustoimia. Alueelliset erot syntyvytydessä ovat suuria ja heijastuvat eri organisaatioiden palveluverkkoon hyvin eri tavoin. Kuntien kiihtyvä eriytymiskehitys vaikuttaa jatkossa myös Tieran asiakkuihin.

Väestörakenteen muutokset näkyvät vuosi vuodelta enemmän kuntien ja hyvinvointialueiden taloudessa. Sote-palveluiden siirtyminen kunnista hyvinvointialueille ja valtionosuusjärjestelmän uudistukset muuttavat kuntien talous- ja rahoitustilannetta merkittävästi. Kuntien kustannuksiin ja henkilöstötarpeisiin vaikuttavat lähivuosina maan hallituksen liikkeelle laittamat kuntien tehtävien laajennukset opetustoimessa, työllisyyden hoidossa ja teknisellä sektorilla. Hyvinvointialueiden rahoituksen riittävyys punnitaan lähivuosina.

Jo vuoden jatkunut sota Ukrainassa on muuttanut perusteellisesti koko eurooppalaisen turvallisuusjärjestelmän. Vaikka Suomeen ei ole kohdistunut välitöntä sotilaallista uhkaa, on Venäjän hallinnon aggressiolla ja arvaamattomalla toiminnalla monenlaisia vaikutuksia myös omaan maahan. Tieran ja Tieran asiakkaiden kannalta suurin muutos on olennaisesti kasvanut kyberhyökkäysten määrä, mihin yhtiössä on varauduttu erilaisin suojausjärjestelmillä. Suomen NATO-jäsenyyden hakuprosessin pitkittymisen vuoksi on todennäköistä, että kybertilanne säilyy kärjistyneenä myös lähitulevaisuudessa.

Vaalien alla on mediassa käyty negatiivissävytteistä keskustelua inhouse-yhtiöiden roolista. Kilpailu- ja kuluttajavirasto on käynnistänyt selvityksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen Sarastialta tekemästä hankinnasta ja asiakkaan todellisesta mahdollisuudesta ohjata yhtiötä kuin omaa yksikköään. KKV:n selvitys voi luoda varjoa myös Tieran päälle. Tiera on järjestelmällisesti huolehtinut hankintalain asettaman määräysvaltaedellytyksen täyttymisestä ja tulee jatkossakin kehittämään omistajaohjauksen rakenteitaan.

Taantuma, inflaatio sekä korkojen nousu saattavat verottaa Tieran asiakkaiden ICT-budjetteja. Toistaiseksi julkisen sektorin talous ei ole vaikuttanut Tieran toimintaan. Yhtiön kustannustehokkaille peruspalveluille näyttää riittävän kysyntää myös haasteellisina aikoina. Sote-uudistuksen läpimeno saattaa jatkossa kiihdyttää ICT-ulkoistuspäätösten tekemistä kunnissa. Tiera on vahvistanut kilpailuasemaansa hyvinvointialueilla laajentamalla sote-sektorin palvelutarjoamaansa.

Oman pääoman ehtoisten lainojen korot ja lyhennykset tulevat arviomme mukaan rasittamaan Tieran taloudellista tilannetta vuosina 2023–2027.

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä. Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Vaikka arvio yhtiön liiketoimintaan



liittyvistä merkittävimmistä riskien ja epävarmuustekijöiden vaikutuksista on aiempaa positiivisempi, liittyy toiminnan jatkuvuuteen edelleen ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.

## 7 Henkilöstö

Yhtiössä oli kaudella keskimäärin 369 henkilöä (edellisellä tilikaudella keskimäärin 274 henkilöä).

Tilikauden palkat ja palkkiot olivat 20 107 946,90 euroa. Edellisellä tilikaudella 1.1.–31.12.2021 palkat ja palkkiot olivat 14 677 047,63 euroa.

Tieralla toteutettiin keväällä 2022 mielenhyvinvoinnin tukemisen sisäinen kehityshanke, jossa oli tavoitteena tunnistaa työssä ja työyhteisössä mielen hyvinvointia kuormittavia uhkatekijöitä sekä voimavaratekijöitä. Kehittämishankkeessa tunnistettiin niin kehitettäviä asioita kuin vahvistettavia voimavaroja, ja tämän perusteella on toiminnassa huomioitu kehittämispainopisteitä. Osana kehittämishanketta järjestettiin mielenterveyden hyvinvoinnin koulutuksia niin tieralaisille kuin esihenkilöille ja toimintaa on tarkoitus jatkaa jatkuvana toimintana mielenhyvinvoinnin valmiuksien ylläpitoa.

Tieralle myönnettiin Mieli Ry:n Hyvän Mielen työpaikka -sertifikaatti joulukuussa 2022 tavoitteellisesta ja määrätietoisesta mielen hyvinvoinnin edistämisestä.

## 8 Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön organisaatio koostuu ICT –palvelut liiketoiminta, Digi –ratkaisut liiketoiminta sekä tukitoimintojen -yksiköistä.

Yhtiön hallituksessa olivat ajalla 27.4.2021 – 26.4.2022 seuraavat henkilöt:

- Sirpa Ojala puheenjohtaja 31.12.2021 asti
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Katri Kalske jäsen
- Tiina Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tomas Häyry jäsen

Hallitus on yhtiökokouksesta 27.4.2022 alkaen muodostunut seuraavasti.

- Repe Harmanen puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Katri Kalske jäsen
- Tiina Granqvist jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Tomas Häyry jäsen

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Jyrki Halttunen.

Yhtiön johtoryhmän jäseniä olivat kaudella 1.1 – 31.12.2021 toimitusjohtajan lisäksi Kari Hyvönen (liiketoimintajohtaja, Asiakkuudet) 31.08.2022 asti, Mika Virtanen (liiketoimintajohtaja, Asiakkuudet) 7.12.2022 alkaen, Sakari Luotonen (yhtiön varatoimitusjohtaja sekä liiketoimintajohtaja, ICT-Palvelut), Pauli Päivärinta (liiketoimintajohtaja, Digiratkaisut) ja Arto Vainiomäki (talous- ja henkilöstöjohtaja), Tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana tilikauden 2022 aikana on toiminut KHT Pasi Pietarinen.

## 9 Yhtiön osakkeet ja pääomalainat

Yhtiöllä on 3 148 290 osaketta, joista 11 637 osaketta ei vielä 31.12.2022 ollut merkitty kaupparekisteriin. Osakkeita voivat merkitä hankintalainsäädännössä (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016 sekä laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) tarkoitetut hankintayksiköt. Osakemerkinnät käsittelee ja hyväksyy yhtiön hallitus. Yhtiön tarkoitus ei ole jakaa osakkailleen voittoa osinkojen muodossa.

Yhtiöllä on 4 850 000 euroa pääomalainaa.

Lainojen pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain määrä, jonka verran vapaan pääoman ja pääomalainojen määrä on positiivinen. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta. Mikäli korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Lainoille on kertynyt maksamatonta, kuluksi kirjaamatonta korkoa yhteensä 2 906 439,03 euroa. Vuoden 2022 tilinpäätöksessä on pääomalainojen korkoa kuluksi vapaan pääoman ja pääomalainojen perusteella kirjattu 1,5 miljoonaa euroa, joka tullaan maksamaan vuoden 2023 aikana.

## **10 Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi**

Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto kirjataan taseen edellisten tilikausien voitto (tappio) -tilille.

# 11 Tuloslaskelma ja tase

<b>TULOSLASKELMA</b>	<b>01.01. - 31.12.2022</b>	<b>01.01. - 31.12.2021</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	59,039,935.10	47,120,355.26
Liiketoiminnan muut tuotot	2,662,428.58	1,618,618.55
Materiaalit ja palvelut	-28,805,672.20	-24,103,675.38
Henkilöstökulut	-24,107,199.94	-17,616,831.36
Poistot ja arvonalentumiset	-243,891.57	-186,990.73
Liiketoiminnan muut kulut	-5,545,291.80	-3,852,410.43
<b>LIIKEVOITTO/-TAPPIO</b>	3,000,308.17	2,979,065.91
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,522,824.17	-52,438.20
<b>TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA</b>	1,477,484.00	2,926,627.71
<b>TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO</b>	<b>1,477,484.00</b>	<b>2,926,627.71</b>



VASTAAVAA	12/31/2022	12/31/2021
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Muut pitkävaikutteiset menot	0.00	1,504.07
Liikearvo	<u>125,168.67</u>	<u>140,474.06</u>
	125,168.67	141,978.13
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto	473,665.02	234,022.49
Sijoitukset	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>
	473,669.02	234,026.49
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>598,837.69</b>	<b>376,004.62</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
<b>SAAMISET</b>		
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	13,937,962.30	7,899,237.10
Lainasaamiset	2,001.34	740.05
Muut saamiset	99,712.76	95,127.76
Siirtosaamiset	<u>1,901,607.97</u>	<u>1,828,324.65</u>
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	15,941,284.37	9,823,429.56
<b>SAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>15,941,284.37</b>	<b>9,823,429.56</b>
<b>RAHAT JA PANKKISAAMISET</b>		
Maksuliikennetilít	2,943,567.00	4,021,062.27
<b>RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>2,943,567.00</b>	<b>4,021,062.27</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.</b>	<b>18,884,851.37</b>	<b>13,844,491.83</b>
<b>VASTAAVAA</b>	<b>19,483,689.06</b>	<b>14,220,496.45</b>



VASTATTAVAA	12/31/2022	12/31/2021
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	314,828.90	313,715.50
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3,745,774.32	3,724,619.72
Edellisten tilikausien voitto	-10,073,258.32	-12,999,886.03
Tilikauden voitto/tappio	1,477,484.00	2,926,627.71
<b>OMA PÄÄOMA YHT.</b>	<b>-4,535,171.10</b>	<b>-6,034,923.10</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen pääomalaina	4,850,000.00	4,850,000.00
Lainat rahoituslaitoksilta	0.00	0.00
Muut pitkäaikaiset velat	284,196.04	1,876,356.04
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>	<b>5,134,196.04</b>	<b>6,726,356.04</b>
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	0.00	646,652.53
Saadut ennakot	951,970.82	1,165,598.44
Ostovelat	9,102,348.02	7,041,287.24
Muut velat	3,827,126.15	1,957,683.01
Siirtovelat	5,003,219.13	2,717,842.29
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT</b>	<b>18,884,664.12</b>	<b>13,529,063.51</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>	<b>24,018,860.16</b>	<b>20,255,419.55</b>
<b>VASTATTAVAA</b>	<b>19,483,689.06</b>	<b>14,220,496.45</b>



## 12 Rahoituslaskelma

<b>RAHOITUSLASKELMA</b>	<b>12/31/2022</b>	<b>12/31/2021</b>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Myynnistä saadut maksut	52,787,582.28	46,166,920.87
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	2,662,428.58	1,618,618.55
Maksut liiketoiminnan kuluista	<u>-53,829,254.76</u>	<u>-43,041,228.46</u>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja ver	1,620,756.10	4,744,310.96
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan r	-28,197.08	-65,075.92
Saadut korot liiketoiminnasta	<u>13,214.88</u>	<u>12,637.72</u>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>1,605,773.90</b>	<b>4,691,872.76</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeis	<u>-466,724.64</u>	<u>-146,032.49</u>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-466,724.64</b>	<b>-146,032.49</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksullinen osakeanti	22,268.00	22,024.00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0.00	0.00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0.00	0.00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0.00	0.00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>-2,238,812.53</u>	<u>-1,135,216.25</u>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-2,216,544.53</b>	<b>-1,113,192.25</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-1,077,495.27</b>	<b>3,432,648.02</b>
Rahavarat tilikauden alussa	4,021,062.27	588,414.25
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>2,943,567.00</u>	<u>4,021,062.27</u>
	<b>-1,077,495.27</b>	<b>3,432,648.02</b>

# 13 Tilinpäätöksen liitetiedot

## 13.1 Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

### Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat hyödykkeet on arvostettu suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuosta. Fuusiosta syntyneen liikearvon vaikutusajaksi on arvioitu 9 vuotta.

Poistot lasketaan hyödykkeen käyttöönottokuukautta seuraavan kuun alusta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Tietokoneohjelmistot ja muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoistot 3, 5 ja 9 vuotta sekä menojäännöspoistot 25%
Koneet ja kalusto Liiketoimintakaupan liikearvo	25 % menojäännöspoistot 5 v.

### Oletus toiminnan jatkuvuudesta

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntien ja hyvinvointialueiden epävarmassa toimintaympäristössä.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Vaikka arvio yhtiön liiketoimintaan liittyvistä merkittävimmistä riskien ja epävarmuustekijöiden vaikutuksista on aiempaa positiivisempi, liittyy toiminnan jatkuvuuteen edelleen ulkoisen toimintaympäristön tuomaa epävarmuutta.

## 13.2 Tuloslaskelman liitetiedot

### LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN TOIMIALOITTAIN

	12/31/2022	12/31/2021
Digiratkaisujen myyntituotot	25,477,200.30	22,199,623.65
ICT-palveluiden myyntituotot	<u>33,562,734.80</u>	<u>24,920,731.61</u>
Liikevaihto yhteensä	59,039,935.10	47,120,355.26

### LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Muut liiketoiminnan tuotot	2,662,428.58	1,618,618.55
----------------------------	--------------	--------------

### MATERIAALIT JA PALVELUT

Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	3,067,371.89	3,490,384.34
Varaston muutos	0.00	0.00
Ulkopuoliset palvelut	<u>25,738,300.31</u>	<u>20,613,291.04</u>
Materiaalit ja palvelut yhteensä	28,805,672.20	24,103,675.38

### HENKILÖSTÖKULUT

Palkat ja palkkiot	19,578,252.52	14,407,972.63
Jaksotetut palkat	529,694.38	269,075.00
Eläkekulut	3,249,080.76	2,392,144.16
Muut henkilösivukulut	<u>750,172.28</u>	<u>547,639.57</u>
	24,107,199.94	17,616,831.36

### JOHDON PALKAT JA PALKKIOT

Hallituksen jäsenet, palkat ja palkkiot	104,794.76	100,199.88
Toimitusjohtajan palkat	261,532.10	247,881.85

### HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN

Palkansaajat keskimäärin kokoaikaisiksi muutettuna	369	274
--	-----	-----

### POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Suunnitelman mukaiset poistot	234,547.30	186,990.73
Lisäpoistot/arvonalentumiset	<u>9,344.27</u>	<u>0.00</u>
	243,891.57	186,990.73

**LIKETOIMINNAN MUUT KULUT****12/31/2022****12/31/2021**

Liiketoiminnan muut kulut yhteensä		5,545,291.80	3,852,410.43
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	819,721.05		562,624.17
Toimitilakulut	1,346,959.78		1,076,268.79
Muut kone- ja kalustokulut	1,071,754.31		478,436.65
Matkakulut	514,935.44		257,801.64
Edustus	19,560.98		10,743.26
Muut hallintokulut	1,725,042.30		1,439,372.72
Muut liikekulut	47,317.94		27,163.20

**RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT**

Muut korko- ja rahoitustuotot			
Muilta		-13,214.88	-12,637.72
Muut korko- ja rahoituskulut			
Muilta		1,536,039.05	65,075.92
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ</b>		<b>1,522,824.17</b>	<b>52,438.20</b>



<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>	<b>12/31/2022</b>	<b>12/31/2021</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
Hankintameno 1.1.	15,345,917.04	15,345,917.04
Lisäykset	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
Hankintameno 31.12.	15,345,917.04	15,345,917.04
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	15,342,908.91	15,297,306.57
Suunnitelmapoistot tilikautena	3,008.13	45,602.34
Lisäpoistot	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	15,345,917.04	15,342,908.91
Hankintameno 31.12.	15,345,917.04	15,345,917.04
Kertyneet sumupoistot 31.12.	<u>15,345,917.04</u>	<u>15,342,908.91</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	0.00	3,008.13
<b>Liikearvo</b>		
Hankintameno 1.1.	138,970.00	188,636.61
Lisäykset, sulautuminen	50,000.00	0.00
Suunnitelmapoistot tilikautena	<u>63,801.33</u>	<u>49,666.61</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	125,168.67	138,970.00
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	990,023.24	843,990.75
Lisäykset	416,724.64	146,032.49
Vähennykset	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
Hankintameno 31.12.	1,406,747.88	990,023.24
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	756,000.75	664,278.97
Suunnitelmapoistot tilikautena	167,737.84	91,721.78
Lisäpoistot	<u>9,344.27</u>	<u>0.00</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	933,082.86	756,000.75
Hankintameno 31.12.	1,406,747.88	990,023.24
Kertyneet poistot	<u>933,082.86</u>	<u>756,000.75</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	473,665.02	234,022.49



<b>Sijoitukset</b>	<b>12/31/2022</b>	<b>12/31/2021</b>
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	4.00	4.00
Lisäykset/vähennykset	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
Hankintameno 31.12.	4.00	4.00
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	13,937,962.30	7,899,237.10
Muut saamiset	99,712.76	95,127.76
Siirtosaamiset	<u>1,903,609.31</u>	<u>1,829,064.70</u>
	15,941,284.37	9,823,429.56
Lyhytaikaiset siirtosaamisiin sisältyvät erät		
Muut siirtosaamiset muilta	124,274.04	104,795.29
Ostojen ennakkomaksut	1,603,069.04	1,466,441.65
Laskuttamaton myynti	176,266.23	257,827.76
<b>LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ</b>	15,941,284.37	9,823,429.56
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		
Maksuliikennetililit	2,943,567.00	4,021,062.27



<b>OMA PÄÄOMA</b>	<b>12/31/2022</b>	<b>31.12.2021</b>
Osakepääoma 1.1.	313,715.50	312,614.30
Lisäykset	<u>1,113.40</u>	<u>1,101.20</u>
Osakepääoma 31.12.	314,828.90	313,715.50
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 1.1.	3,724,619.72	3,703,696.92
Lisäykset	<u>21,154.60</u>	<u>20,922.80</u>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 31.12.	3,745,774.32	3,724,619.72
	-	-
Edellisten tilikausien voitto	10,073,258.32	12,999,886.03
Tilikauden voitto/tappio	1,477,484.00	2,926,627.71
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>-4,535,171.10</b>	<b>-6,034,923.10</b>
<b>Osakkeiden lukumäärä</b>		
Osakkeita 3 148 290 kpl		
<b>Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3,745,774.32	3,724,619.72
	-	-
Edellisten tilikausien voitot	10,073,258.32	12,999,886.03
Tilikauden voitto/tappio	<u>1,477,484.00</u>	<u>2,926,627.71</u>
	-4,850,000.00	-6,348,638.60



## VIERAS PÄÄOMA

### PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

	12/31/2022	31.12.2021
Pitkäaikainen pääomalaina	4,850,000.00	4,850,000.00
Pitkäaikaiset lainat rahoitusyhtiöiltä	0.00	0.00
Muut pitkäaikaiset velat	284,196.04	1,876,356.04
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>5,134,196.04</b>	<b>6,726,356.04</b>

### LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Lainat rahoituslaitoksilta	0.00	646,652.53
Saadut ennakot	951,970.82	1,165,598.44
Ostovelat	9,102,348.02	7,041,287.24
Muut velat	3,827,126.15	1,957,683.01
Siirtovelat	<u>5,003,219.13</u>	<u>2,717,842.29</u>
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	18,884,664.12	13,529,063.51
Lyhytaikaisiin muihin velkoihin sisältyvät erät		
Arvonlisävero	1,498,071.74	946,649.97
Ennakonpid., stm, sos.velat ja muut velat	715,093.81	562,497.88
Muut lyhytaikaiset velat muille	1,613,960.60	448,535.16
Lyhytaikaisiin siirtovelkoihin sisältyvät erät		
Siirtyvät korot muille	1,507,841.97	132.03
Lomapalkkajaksotus	3,261,970.17	2,518,188.84
Muu palkkajaksotus	233,406.99	199,521.42
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>18,884,664.12</b>	<b>13,529,063.51</b>





### 13.3 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

<b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b>	<b>12/31/2022</b>	<b>31.12.2021</b>
Vuokravakuudet (Liitetietotositteet 1-8)	99,712.76	95,127.76
Toimittaja- ja vuokrasopimusten vastuu joista seur. 12 kk aikana erääntyy (Liitetietotositteet 9)	1,249,430.59 658,811.43	741,519.13 360,366.60

#### **Leasingvuokrat**

seur. 12 kk vuokravastuu	993,190.00	580,480.83
1 - 5 v vuokravastuu (Liitetietotositteet 10-13)	1,587,444.83	1,011,851.06

#### **Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä**

Lainat rahoituslaitoksilta	0.00	646,652.53
Yrityskiinnitykset (Liitetietotositteet 14-17)	13,600,000.00	13,600,000.00

#### **Pääomalainojen kirjaamaton korko**

	<b>12/31/2022</b>	<b>12/31/2021</b>
Pääomalainojen lainapääoma		
4,850,000.00 (Liitetietosite 18)	2,906,439.03	3,958,370.71

# 14 Luettelo käytetyistä kirjanpitoakirjoista

## Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Yhtiön pääkirjanpito on tehty SAP R3 -nimisessä kirjanpitojärjestelmässä, kassajärjestelmänä on Nomentia Banking -järjestelmä, pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmänä on tilikauden aikana ollut SAP R3, palkkojen laskennassa on PRIMA-järjestelmä. Laskujen kuvat arkistoituu IXOS-järjestelmään.

Tilinpäätös			sidottu
Päivä- ja pääkirja			sähköinen
Reskontraerittelyt			sähköinen
Pankkitositteet	tositelaji	ZV ja ZP	sähköinen
Ostolaskut	tositelaji	KR, KZ, KA, KG	sähköinen
Myyntilaskut	tositelaji	RV, AB	sähköinen
Palkkakirjanpidon tositteet	tositelaji	L1	sähköinen
Muistiotositteet	tositelaji	SA, AB	sähköinen ja paperilla
Poistotositteet	tositelaji	AF	sähköinen
Sisäiset tositteet	tositelaji	AO	paperilla
Liitetietotositteet		13 kpl	paperilla



# 15 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsinki

päivänä

kuuta 2023

---

Repe Harmanen  
puheenjohtaja

---

Rami Savila  
varapuheenjohtaja

---

Ari Konttas

---

Katri Kalske

---

Tuula Granqvist

---

Tuija Pesonen

---

Tomas Häyry

---

Jyrki Halttunen  
toimitusjohtaja

## TILINTARKASTUSMERKINTÄ

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Lappeenranta

päivänä

kuuta, 2023

PriewaterhouseCoopers Oy  
Tilintarkastusyhteisö

---

Pasi Pietarinen  
KHT